



АНАЛИЗ ЛУЧШИХ ПРАКТИК МЕНЕДЖМЕНТА ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ ОП, МЕХАНИЗМЫ АКТИВИЗАЦИИ ЧЛЕНОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПАЛАТ

В РЕЗУЛЬТАТЕ ИССЛЕДОВАНИЯ БЫЛО ОПРОШЕНО 10 МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПАЛАТ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Выявить лучшие практики и инструменты менеджмента руководителей ОП в условиях отсутствия единой системы мотивации членов общественных палат

НЕГАТИВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА АКТИВНОСТЬ ЧЛЕНОВ ПАЛАТ

В процессе опроса были выявлены следующие основные негативные факторы, влияющие на активность членов палат:

- отсутствие единой мотивационной программы у членов палаты
- завышенные базовые ожидания
- люди были не готовы – считали, что это для галочки
- короткий период активности в связи с отсутствием должной реакции власти и отдачи от своих действий

МЫ ВЫДЕЛИЛИ СЛЕДУЮЩИЕ ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПАЛАТ

1

«Индивидуальный
подход»

личная мотивация и
поощрение инициатив
руководителем Палаты,
все люди на своих местах
в зависимости от
предпочтений и личных
качеств

2

«Оставьте нас в
покое, у нас все
хорошо»

коллективы, давно
работающие вместе в
тесном
взаимодействии с
властью

3

«А ты выполнил
свой долг!?»

не используют
индивидуальный
подход, но
использующие тактику
увещевания и
запугиванию

4

«Лишние не
нужны»

работают с узкой
группой комфортных и
деятельных людей в
палате, а с остальными
контакта нет

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА 10 ОБЩЕСТВЕННЫХ ПАЛАТ ХОТЕЛОСЬ БЫ ВЫДЕЛИТЬ 4, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Балашиха
(Жарова)



Щелково
(Макаров)



Одинцово
(Иванов)



Реутов
(Грачев)



ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ВЛИЯЮЩИЕ НА УВЕЛИЧЕНИЕ % АКТИВНЫХ ЧЛЕНОВ ПАЛАТЫ

- сильный лидер, коммуницирующий со всеми членами палаты и подбирающий индивидуальный подход к каждому члену
- поощрение личных общественных инициатив членов палаты
- регулярные встречи руководителей комиссий (не реже 1 раза в две недели)
- частота корпоративных или командообразующих мероприятий (не реже чем раз в квартал)
- тесное взаимодействие с властью и позитивный отклик на обращения
- возможности руководителя за счет своих ресурсов и связей индивидуально поощрять членов палат

ТИПЫ ЛИЧНОЙ МОТИВАЦИИ И ПООЩРЕНИЯ

- грамоты и благодарности
- решение личных проблем членов ОП при помощи своих связей
- бесплатные билеты в театры, музеи, фитнес и т.д.
- повышение статуса членов ОП за счет проведения обучающих семинаров членами Палаты с приглашением других интересных и важных спикеров
- тренинги для членов ОП
- поощрение и поддержка личных общественных проектов
- искренняя забота о членах палаты и их личной жизни